

FORMULAIRE DE RETOUR

1°. Compléter et envoyer ce formulaire scanné à: digital-memory@inventoelectronico.com (Sujet: RETOUR DE PRODUIT)

2°. Imprimer, signer et joindre ce formulaire à votre colis lors du renvoi de votre produit avec tous ses accessoires et dans son emballage d'origine.

1. Nom et prénom du client: _____

2. E-mail (utilisée pour passer la commande): _____

3. Numéro de commande: _____

4. Date d'achat: ____/____/____

5. Date du retour: ____/____/____

6. Raison du retour:

Mettre une croix (X) dans la case correspondante.

6.1. Conditions de garantie (Vous êtes responsable de tous les frais d'expédition liés au remplacement ou à la réparation de votre produit au moment de la réception).

-Frais d'envoi GRATUITS uniquement dans les 30 jours suivant la date de réception de votre produit.

6.2. Produit non désiré (Vous disposez d'un délai maximum de 24h à compter de leur réception pour nous retourner votre produit).

7. Description du problème/défaut:

Mettre une croix (X) dans la case correspondante.

La connexion USB ne fonctionne pas.

La batterie ne se recharge pas.

Bracelet défectueux.

Sablier en permanence sur l'écran.

Écran défectueux.

Bouton cassé.

Autre (Merci de préciser):

8. Adresse du client (Remplir en cas de retour si votre produit est SOUS GARANTIE):

Mettre une croix (X) dans la case correspondante.

Retourner à l'adresse indiquée au cours du processus de commande.

Retourner à l'adresse suivante si différente: (Numéro, Rue, App., Code Postal, Ville et Pays).

9. Mode de paiement utilisé lors de votre commande:

Mettre une croix (X) dans la case correspondante.

Carte de crédit-débit.

PayPal.

Virement bancaire.

Contre remboursement.

10. (À remplir si vous avez coché la case 6.2)

N° de Compte bancaire pour effectuer le remboursement du montant correspondant à votre achat sur votre compte, en cas de retour dans un délai maximum de 24h après la réception du produit non désiré.

Si vous avez payé par carte de crédit/de débit ou par PayPal, le remboursement sera effectué via le moyen de paiement de la commande retournée.

- Le client doit assumer les frais d'expédition, lui permettant de choisir librement un transporteur pour le retour de son produit (selon ses besoins). En cas de retour du produit sous garantie après plus de 30 jours de la réception, le client sera responsable des frais d'expédition (réparation/remplacement du nouveau produit) au moment de la réception pour toute destination de la Péninsule Ibérique. Pour les envois vers le reste des pays, le client sera responsable de payer d'avance les frais d'expédition. **IMPORTANT** Aucun retour ne sera accepté sans avoir préalablement rempli et adjoint par mail ce formulaire de retour.