

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

- 1º. Rellenar y enviar escaneado a: digital-memory@inventoelectronico.com (Asunto: DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO)
2º. Imprimir, firmar e introducir en el paquete con todos los accesorios y caja original para enviar.

1. Cliente (Nombre y Apellidos): _____

2. Email (con el que realizó la compra): _____

3. Número de Pedido: _____

4. Fecha de compra: ____/____/____

5. Fecha de devolución: ____/____/____

6. motivo de la devolución:

Marcar la casilla que corresponda con una X.

- 6.1. Uso de garantía (Ud. Pagará los gastos de envío del nuevo producto o reparación a la entrega).
-Si el producto tiene menos de 30 días es GRATIS
- 6.2. No se ajusta a lo deseado (El plazo máximo de devolución es de 24h desde que recibió el producto)

7. Descripción del defecto:

Marcar la casilla que corresponda con una X.

- La conexión USB no funciona La Batería no se carga Correa defectuosa
- Pantalla con reloj de arena permanente. Pantalla defectuosa Botón roto

Otras observaciones:

8. Dirección del cliente (Rellenar en caso de devoluciones por GARANTÍA):

Marca la casilla que corresponda con una X.

- Devolver a la misma dirección donde recibí este producto.
- Devolver a la siguiente dirección: (Calle, número, piso, código postal, localidad, provincia y País)

9. Modo de pago con el que realizó el pedido:

Marcar la casilla que corresponda con una X.

- Tarjeta de crédito-débito
- PayPal
- Transferencia Bancaria
- Contrareembolso.

10. (Sólo rellenar en caso que haya marcado la casilla 6.2)

Nº de Cuenta bancaria para ingreso del importe del producto en caso de devolución en plazo inferior a 24h, por no ajustarse a lo deseado.

Si usted pagó mediante Tarjeta de crédito-débito o PayPal, le haremos un reintegro del importe del producto en la misma forma de pago.

- El cliente asumirá siempre los gastos de envío, pudiendo enviar el producto con la compañía de transportes que desee (dependiendo de la urgencia). En caso de usar la garantía transcurridos más de 30 días en Península Ibérica el cliente asumirá los gastos de envío del nuevo producto o reparación en el momento de la entrega. En caso de un envío fuera de la Península Ibérica y Resto de Países, el cliente abonará los gastos de envío previamente al envío del nuevo producto o reparación. Se rechazará cualquier envío que llegue a nuestro almacén sin haber rellenado correctamente y adjuntando por email este formulario como aviso de devolución.